

Przedłuż gwarancję do 5 lat ZA DARMO!

W DOBISS Domotics oferujemy 5-letnią gwarancję na wszystkie zainstalowane moduły DOBISS.

Aby skorzystać z tej oferty, należy zarejestrować się w ciągu 6 miesięcy od uruchomienia produktu.

Warunki ogólne - 5 lat gwarancji

Gwarancja standardowa

Wszystkie produkty DOBISS są objęte standardową 24-miesięczną (2-letnią) gwarancją na wady produkcyjne, licząc od daty wystawienia faktury.

Gwarancja rozszerzona

Przy rejestracji online, standardowa gwarancja na wady produkcyjne dla produktów DOBISS zostaje przedłużona do 60 miesięcy (5 lat) od daty wystawienia faktury.

Naprawa i wymiana w ramach gwarancji

W godzinach pracy mogą Państwo skontaktować się z nami telefonicznie i uzyskać wsparcie techniczne w celu ustalenia przyczyny i rodzaju usterki.

W przypadku stwierdzenia wady lub usterki, produkt zostanie wysłany do DOBISS z krótkim opisem problemu lub z formularzem zwrotu, wraz z dowodem zakupu (fakturą) wyraźnie określającą datę zakupu.

W przypadku usterki podlegającej naprawie gwarancyjnej DOBISS w ciągu 14 dni naprawi lub wymieni wadliwy produkt i wyśle go do klienta.

Warunki gwarancji

Gwarancja obejmuje wszystkie wady wynikające z błędów produkcyjnych w sprzęcie i/lub oprogramowaniu sprzętowym.

Gwarancja dotyczy wad wewnętrznych spowodowanych problemami technicznymi lub mechanicznymi, błędem projektowym lub produkcyjnym.

Rozszerzona 5-letnia gwarancja obejmuje wyłącznie produkty opracowane przez DOBISS i przeznaczone do montażu w skrzynce elektrycznej.

Produkty wykluczone

Wszelkie ekrany, komputery, interfejsy wideo, sprzęt audio i inne akcesoria DOBISS nie są objęte niniejszą rozszerzoną gwarancją.

Gwarancja w żadnym przypadku nie obejmuje następujących zdarzeń:

- 1 Wad wynikających z nieprawidłowej obsługi, konfiguracji lub montażu.
- 2 Przypadków korozji, utleniania lub innych uszkodzeń spowodowanych wilgocią lub wodą.
- 3 Wad wynikających z przeprowadzania eksperymentów, przeciążenia, nieprawidłowego testowania, niewłaściwego użytkowania lub braku konserwacji, czy też użytkowania niezgodnego z instrukcją.
- 4 Kosztów związanych z interwencją naszych techników wskutek niezawinionego przez nas zdarzenia.
- 5 Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym podłączeniem lub instalacją.
- 6 Uszkodzeń spowodowanych okolicznościami zewnętrznymi (wyładowania atmosferyczne, przepięcia, powódzie, wojna, konflikt zbrojny, akty terroryzmu lub inne podobne zdarzenia).
- 7 Uszkodzeń wynikających z wad, kradzieży lub utraty sprzętu.
- 8 Błędów umyślnych lub mających na celu oszustwo.

